

Innhold

Vilkår for brukere	2
Viktige begreper	2
Juridisk avtale	2
Endringer til «vilkår for brukere»	3
Gjennomføre en bestilling på et eventsted	3
Bestille et eventsted	3
Økonomiske betingelser	3
Betalingssikkerhet	4
Kanselleringer	4
Kansellering ved leietaker	4
Kansellering ved utleier	4
Forsikring	5
Overholdelse av loven / Jurisdiksjon og gjeldende lov	5
Digitalt innhold (Copyright)	5
Linker til tredjepartsnettsteder	5
Tilbakemeldinger og spørsmål	5
Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensning	5

Vilkår for brukere

Sist oppdatert 21.02.2014

For å kunne bruke tjenestene på eventum.no må du først akseptere vilkårene og betingelsene beskrevet i «Vilkår for brukere» («**Brukervilkår**»). Hvis du ikke godtar disse vilkårene og retningslinjer for [personvern](#) har du ingen lovlig tilgang til å bruke tjenestene. Hvis du godtar disse vilkårene på vegne av et selskap eller en annen juridisk enhet, bekrefter du samtidig at du har myndighet til å binde den parten du representerer. I så fall vil «du» og «din» referere til den parten du representerer.

Du godtar disse brukervilkårene ved å;

- (i) bruke portalen (eventum.no),
- (ii) bruke tjenestene tilknyttet portalen,
- (iii) akseptere vilkår for utleier eller
- (iv) akseptere brukervilkårene. Vennligst les nøye igjennom brukervilkårene før du benytter deg av portalen.

Ta gjerne kontakt via e-post på kundeservice@eventum.no ved eventuelle spørsmål om disse vilkårene.

Viktige begreper

For enkelthets skyld bruker vi følgende definerte begreper i dette dokumentet:

- **«Eventum»** - Selskapet Eventum Norge AS
- **«Portalen»** - Nettstedet eventum.no og programvaren som støtter portalen
- **«Tjenester»** - Et samlet begrep som henviser til våre tjenester, teknologier og portalen
- **«Eventsteder»** - Lokasjoner og lokaler egnet for utleie, f.eks. danselokaler, festlokaler, bryllupslokaler, møterom, hager, ballsaler, kinosaler, båter etc.
- **«Event»** - Et arrangement som en leietaker har tenkt å gjennomføre på et eventsted, f.eks. et bryllup, fest, bursdagslag, konserter, dåp, sammenkomster, møter, konferanser, kick-off etc.
- **«Utleier»** - En som drifter og er juridisk ansvarlig for et eventsted
- **«Leietaker»** - En arrangør av ulike arrangementer som leier et eventsted av utleier
- **«Bruker»** - En som bruker Portalen og Tjenestene (inkluderer utleier og leietaker)
- **«Annonse»** - En oppføring av et eventsted, med tilhørende informasjon som kapasitet, tilgjengelighet, pris og beskrivelse, som kan publiseres på portalen
- **«Brukerkonto»** - En konto på portalen som brukes til å administrere annonser og brukerprofil

Juridisk avtale

Dette er en juridisk avtale mellom deg som bruker og Eventum. Avtalen regulerer din bruk av Portalen og Tjenestene, samt relaterte tjenester tilgjengelige via portalen. Eventum tilbyr en tjeneste som omfatter en online plattform hvor utleiere kan liste opp deres eventsteder, og hvor brukere kan søke etter eventstedene, hvor de kan filtrere på lokasjon, pris, tilgjengelighet og eventuelt gjennomføre en bestilling av et eventsted. Du forstår og samtykker i at Eventums tjenester kun bringer utleiere og leietakere sammen. Eventum blir ikke part i avtaler som inngås mellom utleiere og leietakere, og fungerer heller ikke som en megler eller en agent. Som en konsekvens av dette har Eventum ingen kontroll over brukerne av tjenestene. Eventum fraskriver seg derfor ethvert ansvar forbundet med brukerne. Vær også oppmerksom på at Eventum heller ikke er ansvarlig for å løse eventuelle tvister som kan oppstå mellom utleiere og leietakere.

Endringer til «vilkår for brukere»

Tjenestene våre er i kontinuerlig utvikling og vilkårene vil derfor også kontinuerlig revideres og oppdateres. Eventum forbeholder seg retten til å endre vilkårene når som helst og uten forvarsel. Brukerne anses å være informert om slike endringer så snart de er publisert på portalen, enten i form av endrede vilkår eller gjennom annen kommunikasjon. Endringene trer i kraft umiddelbart etter at de er publisert på portalen. Det er viktig at du går igjennom endringene når vilkårene revideres. Hvis du fortsetter å bruke tjenestene etter revideringen godtar du automatisk de nye endringene. Eventum forbeholder seg retten til å endre eller terminere hele eller deler av tjenestene, når som helst, og uten forvarsel til deg. Vi kan også innføre begrensninger knyttet til bruk av tjenesten eller deler av tjenesten, uten varsel og uten at erstatningsansvar inntreer overfor deg.

Gjennomføre en bestilling på et eventsted

Bestille et eventsted

Når du har valgt eventstedet du vil bestille, kan du gjennomføre bestillingen. For å gjennomføre bestillingen vil du måtte gi informasjon om ditt event, dine personopplysninger og kredittkortinformasjon (se vår [personvernpolicy](#) for håndtering av sensitiv informasjon).

Når du har gjennomført en bestilling vil du få en bekreftelse via e-post med viktig informasjon som dato, adresse, kontaktinfo og annen informasjon som er relatert til bestillingen.

Du samtykker i at dersom du har initiert et søk på portalen etter eventsteder, og du har en intensjon om å leie et eventsted, vil du fortsette bestillingen gjennom våre tjenester. Du vil følge god forretningsskikk ved ikke omgå eller bryte denne prosessen ved for eksempel å gå direkte til utleier og forhandle en annen pris. Misbruk og brudd på denne prosessen vil føre til umiddelbar stengning av kontoen til gjeldende utleier som drifter eventstedet med tilhørende annonser.

Økonomiske betingelser

Det er kostnadsfritt for en leietaker å bruke tjenestene. En leietaker betaler bare summen som er satt av utleier for å leie et eventsted, og ikke noe ekstra for å bruke tjenestene. Det er utleier selv som setter prisene i annonsen på portalen, hvilket betyr at Eventum ikke legger noe ekstra på prisen. Eventum tar kun imot betalingen fra en leietaker som en garanti for å sikre bestillingen, betalingen vil så bli videreformidlet til utleier når eventet har blitt gjennomført. Alle priser som vises på portalen til bruker er inkludert merverdiavgift. Totalkostnadene for bestillingen vil fremkomme før bestilling og vil inkludere alle utgifter forbundet med bestillingen.

Det er utleier, og ikke Eventum, som er ansvarlig for å følge opp bestillinger og befaringer, og oppfylle avtaler og krav i henhold til avtaler som er inngått. Utleier skal etter beste evne svare på henvendelser angående eventstedet innen to arbeidsdager. Følgende betingelser gjelder ved en bestilling;

- (i) når et pristilbud er gitt til en bruker så kan det ikke endres
- (ii) utleier er ansvarlig for å gjennomføre befaringer som er avtalt via tjenestene
- (iii) etter at en bestilling er bekreftet, er utleier ansvarlig for å følge opp bestillingen i samsvar med de vilkår og betingelser som inngår i en slik bekreftelse eller i en eventuell avtale, skriftlig eller muntlig, som er inngått med en bruker

Din avtale med en utleier

Du forstår og godtar at når du gjennomfører en bestilling på et eventsted, vil enhver avtale du inngår, enten muntlig eller skriftlig, være mellom deg og utleier. Eventum vil ikke være en part i avtalen. Du erkjenner og samtykker at du, og ikke Eventum, vil være ansvarlig for å utføre de forpliktelser det er i en slik avtale. Eventum fraskriver seg alt ansvar som følger av eller er relatert til en slik avtale.

Eventum utfører ikke eierskap, salg, videresalg, møblering, leie, administrasjon eller drift av eventsteder eller andre type eiendommer.

Betalingssikkerhet

Eventum har sine aktiva plassert hos DNB Bank ASA. For å håndtere betalingstransaksjonene samarbeider vi med Teller og Quickpay som sikrer personlige detaljer og kredittkortinformasjon.

Kanselleringer

Ved kansellering gjelder Eventum sine kanselleringsbetingelser så fremt ikke annet er avtalt mellom leietaker og utleier.

Kansellering ved leietaker

Eventum opererer med en gjensidig kanselleringsfrist der du får full refusjon hvis enten du eller utleier kansellerer innen **24 timer** fra bestillingstidspunktet. Dette gjør vi for å sikre deg og utleier hvis det har skjedd noe feil i bookingen. Etter 24 timer gjelder vanlige kanselleringsregler.

Hvis en leietaker må kansellere bestillingen av et eventsted vil leietakeren måtte betale et gebyr avhengig av hvor lenge det er igjen til eventet:

- Innen 24 timer = Full refusjon
- 1 uke eller mindre til eventet = Ingen refusjon
- 3 uker eller mindre til eventet = 50% av innbetalt beløp
- Mer enn 3 uker til eventet = 5% av innbetalt beløp

Ved kansellering av en bestilling må leietaker sende en mail til kundeservice@eventum.no, og Eventum vil videreformidle dette til utleier.

Kansellering ved utleier

En utleier har i utgangspunktet ikke anledning til å kansellere en bestilling med mindre det er av ekstraordinære årsaker som er utenfor utleierens kontroll (force majeure), for eksempel naturkatastrofer. I slike tilfeller vil en leietaker få utbetalt det innbetalte beløpet i sin helhet av Eventum.

En utleier har som leietakeren en gjensidig 24 timers kanselleringsfrist der leietaker får full refusjon hvis enten utleier eller leietaker kansellerer innen 24 timer fra bestillingstidspunktet.

Hvis en utleier kansellerer av andre årsaker, vil leietaker få det innbetalte beløpet i sin helhet av utleier. Utleier er ansvarlig for å kommunisere eventuelle kanselleringer direkte til leietaker, og føre kommunikasjonen videre.

Vær oppmerksom på at Eventum er ikke ansvarlig for å løse eventuelle tvister som kan oppstå mellom utleiere og leietakere.

Forsikring

Du forstår og godtar at det er ditt eget ansvar å skaffe forsikringer til ditt event. Eventum fraskriver seg alt ansvar som er tilknyttet utleie, dette innebærer blant annet eventuelle skader, tap og mislighold av eventstedet. Eventuelle tvister må løses mellom utleier og leietaker.

Overholdelse av loven / Jurisdiksjon og gjeldende lov

Tvister som springer ut av disse vilkårene skal avgjøres av norske alminnelige domstoler og av norsk rett. Du samtykker i at alle dine eventuelle krav mot eller konflikter med Eventum, må løses med Oslo tingrett som verneeting, med mindre annet er avtalt mellom partene.

Digitalt innhold (Copyright)

Alt digitalt innhold på portalen er beskyttet av norsk lov og internasjonal immateriell lov. All opphavsrett og andre immaterielle rettigheter relatert til tjenestene og websiden innehas eller lisensieres av Eventum. Brudd på dette inkluderer blant annet nedlastning av innhold, kopiering, distribusjon av innhold, tilgjengeliggjøring av innhold på annet vis eller offentlig visning av innhold. Brudd på denne bestemmelsen kan være straffbart samt medføre erstatningsansvar.

En bruker skal ikke forsøke å omgå Eventums sikkerhetssystem, eksempelvis å prøve å teste websidens sikkerhet. Brukeren skal ikke benytte websiden eller tjenestene på noen måte som kan skade, sette ut av funksjon, overbelaste eller forringe websiden eller andre brukeres tilgang til tjenestene eller websiden. Brukeren skal ikke prøve å skaffe seg ulovlig tilgang til noe datasystem, nettverk, innhold eller informasjon som omfattes av websiden eller system som utgjør tjenesten. Brukeren skal heller ikke forsøke å få tilgang til materiale eller informasjon som ikke er gjort tilgjengelig eller tilbys via websiden. Brudd på denne bestemmelsen kan være straffbart samt medføre erstatningsansvar fra Eventum.

Linker til tredjepartsnettsteder

Tjenestene kan inneholde lenker til andre nettsteder og tjenester som ikke drives av Eventum. Vi har disse lenkene kun som en ekstra service, men er ikke ansvarlige for innholdet eller koblinger som vises på slike nettsteder. Du er selv ansvarlig for bruk av tredjepartsnettsteder, og du samtykker at vi ikke holdes ansvarlig for tilgjengeligheten av, eller innholdet på, nettsider som vi ikke styrer.

Tilbakemeldinger og spørsmål

Vi tar gjerne imot tilbakemeldinger, kommentarer og forslag til forbedringer i Tjenestene, og du kan sende inn spørsmål til kundeservice@eventum.no.

Ansvarsfraskrivelse og ansvarsbegrensning

Du forstår og samtykker i at så langt det er adgang etter gjeldende lov, er nettstedet, tjenestene og materialene på eventum.no "som de er", uten garanti av noe slag (uttrykt, implisitt, lovbestemt eller på annen måte), inkludert implisitte garantier på tittel, ikke-overtredelse, innblanding, salg eller egnethet for et spesielt formål.

Uten begrensninger av det foregående gir Eventum og lisensgiverne deres ingen garanti for at:

- (a) nettstedet, tjenestene eller materialene vil innfri dine krav eller være konstant tilgjengelige, uavbrutte, betimelige, sikre eller feilfrie;

(b) resultatene som kan oppnås gjennom bruk av nettstedet, tjenestene eller materialene, vil være effektive, nøyaktige eller pålitelige;

(c) kvaliteten på nettstedet, tjenestene eller materialene vil innfri dine forventninger; eller at

(d) feil eller defekter på nettstedet, tjenestene eller materialene vil bli korrigert. Ingen råd eller informasjon, hvorvidt muntlig eller skriftlig fra Eventum gir noe form garantier som ikke er uttrykkelig angitt i vilkårene.

Eventum frasier seg spesifikt alt ansvar med hensyn til alle handlinger som er et resultat av din bruk av tjenestene.

Eventum, dens ledere, ansatte, partnere, lisensgivere eller leverandører skal ikke på noen måte være ansvarlig overfor deg eller noen andre for noen spesielle, tilfeldige, indirekte, betydelige eller straffende skader, som har sitt utspring fra eller på annen måte er knyttet til:

(a) din tilgang til eller bruk av tjenestene,

(b) ditt innhold, eller

(c) en interaksjon med en annen bruker.

Tjenestene leveres av Eventum Norge AS, organisasjonsnummer NO 911 975 211 MVA.
Postboks 2318 Solli, 0201 Oslo. Kundeservice@eventum.no.